

お客さまアンケート

この度は、はる社会保険労務士事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。当事務所のより良いサービス提供のために、アンケートにご協力いただけると幸いです。お客さまからのお言葉が私の励みになります。

お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

当事務所へご依頼いただいた理由・決め手は何でしたか？

最大の理由は、経験豊富な社労士の先生方が多くいらっしゃる中でも、制度改正や近年の傾向など情報のキャッチアップに敏感そうな先生に依頼したかったことです。

2つ目の理由としては、対応いただける先生が明確であったことです。複数の先生が在籍している事務所の場合、どの先生に担当いただけるのか、不明確なこと、長い時間を要する請求において途中で担当者が変わってしまう可能性を考慮し貴所を選ばれました。

当事務所のサービス、社労士の対応はいかがでしたか？

とにかく迅速に対応していただけたというのが、サービスにおいて最も実感していることです。特に各所への書類の請求や提出においては、自分自身で行うよりも確実に早かったと、一連の流れを経験し終えて感じています。また、私の場合は事後重症請求だったこともありましたが（請求日が影響するため）、滞りなく請求の準備ができたことは、結果的に非常に良かった点でした。

そのほか、感想や今のお気持ちなどご自由にお書きください

全体的にあまり旨味のない顧客だったかと思いますが、請求に関する一連の流れにおいては、親身に対応してくださっていると感ずることが多く、とても有り難かったです。この度は、誠にありがとうございました。来策ではございますが、貴所の今後益々のご発展をお祈り申し上げます。

ご協力いただき誠にありがとうございました

※一切の個人情報を伏せたうえで、当事務所ホームページに掲載させていただくことがあります。予めご了承ください。