

# お客さまアンケート

この度は、はる社会保険労務士事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。当事務所のより良いサービス提供のために、アンケートにご協力いただけた幸いです。お客さまからのお言葉が私の励みになります。お手数をおかけしますが、よろしくお願ひいたします。

## 当事務所へご依頼いただいた理由・決め手は何でしたか？

公的支援などに関して役所で相談をしていて、障害年金の申請を一人ではできない状態と判断した相談員の方から社労士の利用を勧められていました。年金事務所や役所の方から教えていただいたサイトや探し方では条件にあてはまる社労士さんを見つけることが難しく、病気や症状のこともあります。焦りや苦しさの中ずっと怖い気持ちを抱えたまま立ち止まっていました。

障害年金や社労士についてネットで調べていくうちに、一人で申請できたから社労士を使う必要はないという書き込み、悪い評判や真偽の怪しいブログ等を読みすぎて自分の気持ちや今の自分がわからなくなっていました。

ようやく、社労士に頼ろうと自分の答えが出せても、そこから「ここ（この人）なら信じられそう」という社労士や社労士事務所探しでさらにネットで調べるほどに前に進めなくなり、心身をどんどん消耗させていました。

はる社会保険労務士事務所は、初めてサイトを見てから気になっていた社労士事務所でした。

何度もサイトを見て、サイトの内容や私自身の直感から「ここは信用できる」と感じていて、「追い詰められて心も体も消耗していて、既に選ぶ気力もない」という状態で焦りもそうこうあつた私は、もうここにする！と決めて勇気を出してサイトから電話をかけました。

勇気を出した先で、私の中で外せなかった「障害年金に強い社労士」「金銭・サポートにおいて信頼のおける社労士」「公的手続きや書類関係が苦手な自分でも申請までいけそうな相性のいい方」の全ての条件を満たす方がお電話に出てください、急にかけたお電話にも関わらず時間をかけて丁寧かつ親身にやりとりや説明をしてくださいました。

直接対面していなくてもお電話で伝わってくる話し方や人柄、相手の立場と目的を理解しようと歩み寄ってくれる思いやりのある対応や気遣いが素晴らしい、「社労士」がどんな方でどのようなものなのか曖昧にしか認識できない私でも「この人は信用できる」と感じて、そのまま契約をお願いしました。

お電話でお話して依頼した社労士さんは、精神的にも身体的にも限界で、まともに話せないような状態で電話をかけてきた私のために、声や話し方を相手に合わせるようにしてくださったり、口調をゆっくりにさせていたり、難しい専門用語は使わずに言葉をかみ砕きながら伝わりやすいコミュニケーションを意識していたりと状況を判断する能力に優れ、自然な形で相手に寄り添うことも上手な方で、優しいだけではなく確認することはしっかり解説しながら確認をしてくださる非常にコミュニケーション能力が高い方でした。仕事能力の高さもやりとりからしっかりと伝わってきました。

私がこここの社労士さんにお願いしようと決意できたのは上記が理由です。

## 当事務所のサービス、社労士の対応はいかがでしたか？

サイトを何度も見ては、依頼することを躊躇っていたことを忘れてしまうほどに、社労士さん、そして直接のやりとりはなくとも裏側で一緒に頑張ってくださっている皆様と前に進んでいくことを感覚や意識で感じながら、しっかりとした信頼関係を築きながら進めていくことが出来る素晴らしいものでした。

障害年金の相談や依頼をする方の気持ちや状況、抱く焦りや不安、抱えるトラウマ、一人では前に進めないけど自分から辛い気持ちを出す勇気がない、どうしても一人では頑張れなくて助けてほしいのにどうやって誰かに頼ったり話せばいいのかわからないことでSOSが出せない、単純に辛い、他の方に話すことそのものが苦痛をともなうため、苦しくてうまく話せなかつたり一人では難しいと頭で理解してはいるものの、頼ることを躊躇ってしまう、やってみたけど審査が通らない。

そんなさまざまな事情を抱えた依頼人のありのままの心に寄り添い、依頼人の走る速さに合わせ、ともに並走してくださるような心強く頼れる社労士さんに支えられ、行き届いた支援をしていただきました。

障害年金の申請は、申請完了までに知らなかった細かなルールを把握し、自分自身で医師や医療機関の受付とも話しながらいくつもの壁を乗り越えていくことになります。

なるべく社労士さんにご提案いただいた方針に沿うように自分の言葉で医師に説明し、自分の辛いことも話す勇氣が必要で、心身が弱ってしまう時ももちろんありました。

メールで体調や治療状況をお伝えすれば、すぐに状況を理解して適切なお言葉をくださったり心遣いをしてくださる親身で誠実な事務所で大変助かりました。

お忙しいはずなのに、メールの返信やさまざまな確認や説明も行き届いており、郵便物の手配もはやくて驚きました。

成功報酬等を含めたトータルの請求額を支払った後、残高を見て「あんなに頑張ってくださったのに支払いがこれだけいいなんて」と申し訳ない気持ちになるほど、社労士さんも事務所の皆様も本当によくしてくださいました。

担当してくださった社労士さんと連絡を取り合いながら前に進んだこの経験は、ずっと苦しんで焦って行き詰まってばかりいた依頼前の私には想像できないほどに、社労士さんの知恵と経験と状況変化に対する柔軟さに富んだ適切な提案と関わる皆さんから伝わってくる優しさや思いやりが詰まった大切なものになりました。

世の中に絶望して、自分自身を否定し続けて人を信じられない状態だった私が、状況や内容をしっかり理解された社労士さんからの的確なご提案や気配り、心遣い、ともに前に進めていく中で見えてくる事務所の皆様の頑張りに触れていくことで「こんなに心に寄り添って理解を示してくれる人がいる」と、ただ冷たいばかりの世界ではないのだと再び希望を思い出すことができました。

自分ではどうしようもない処方薬の副作用や体調、精神的な病からくる症状に振り回されて辛い時、社労士さんとやりとりさせていただいたメールを読み返して、いつも思いやりの心と勇気をいただいていました。

ネットの情報に流され、頼ることや人を怖がって一人で無茶をせず、ここの社労士さんと事務所の皆様に依頼したおかげで今の私があります。

細やかな箇所までお気遣いいただき、心が不安定に揺れても寄り添い、私を信じて必ず支えてくださる親身なご対応には何度も助けられました。

担当してくださった社労士さんは、私がどんなに混乱していてもわかりやすいようにかみ砕いてお話しされていて、単に契約や依頼というだけではなく、依頼者と同じ目線になってくださる方だと私には感じられました。

相手と同じ目線になれる方はそういった才能がある方だと思います。

とても素晴らしい才能です。

電話をかけてきた相手を決して焦らせないところ、焦りや緊張、混乱からうまく話せないでいる私自身の状況を既にお気づきで言葉遣い、伝え方を工夫し、状況を聞きながら上手にご説明されていて、「社労士」はなにかわからないけど「この方なら信頼していい」と私の直感が告げていました。

伝えたいことやお礼を申し上げたい気持ちがたくさんあり、全て書ききれませんが、本当にありがとうございました。いくら感謝してもしきれません。

ここの社労士さんとお電話でお話させていただいた時から、知らない相手とも丁寧にしっかりお話される誠実さや仕事に対する向き合い方が素晴らしいと感じています。

さまざまな事情や悩みを抱えた方には、苦しい気持ちが楽になって安堵の息がつけるような場所だと思います。

今回の依頼を通して、私が触れることができたものはほんのささいな一部にしか過ぎないと思います。

さまざまな依頼の中で複雑なルールの仕組みに柔軟に対応し、計画を立て、相手に合わせながら進めていくお仕事は大変かと存じます。人を支えたり助けたりすることがどれだけ難しくて、それをお仕事として成し遂げていらっしゃる皆様がどれだけすごいことをされているのか、私にはそれがよくわかります。

さまざまな依頼を担当されてご多忙とは存じますが、どうかお体を大切にしてください。

## そのほか、感想や今のお気持ちなどご自由にお書きください

人として尊敬できるとても良い社労士さんにお会いことができたため、無事に承認がありたことに安堵する気持ちとお別れを寂しく思う気持ちがあります。

社労士探しを始めて、周りのアドバイスに従おうとしても実際にはそれが難しかったこと、依頼する前は不安な気持ちのまま膨大なネット情報を隅から隅まで読んで悩んだこと、初めて社労士の世界に触れた経験、いただいた気遣いや言葉も、いつかまた役に立つ時が来ると思います。

しっかりサポートとフォローをしていただいたことで私自身が前に進む勇気となったこと、疑問が出る前にいつも事前に丁寧な解説や説明をしてくださったこと、常に体調や気持ちを肯定しながら進めてくださったこと。

あげているときりがないほど、社労士さんと事務所の皆様には行き届いたサポートとフォローをたくさんしていただきました。

ご協力いただき誠にありがとうございました

※一切の個人情報を伏せたうえで、当事務所ホームページに掲載させていただくことがあります。予めご了承ください。