

# お客さまアンケート

この度は、はる社会保険労務士事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。当事務所のより良いサービス提供のために、アンケートにご協力いただけると幸いです。お客さまからのお言葉が私の励みになります。お手数をおかけしますが、よろしく願いいたします。

## 当事務所へご依頼いただいた理由・決め手は何でしたか？

市役所で発達障害でも障害年金が受け取れるかもしれないと聞き、自分なりに申立書を作成しようとしたが、無駄に長くはるだけでした。インターネットで障害年金を調べると、専門の方がいらっしゃる事がわかりました。色々の方がヒットしましたが、ホームページのわかりやすさや多岐にわたる事例が良いと思いました。写真のお二方の笑顔も良かったです。

## 当事務所のサービス、社労士の対応はいかがでしたか？

まずはレスポンスの早さに驚きました。初回の電話では、こちらの支離滅裂な内容でも丁寧に受け答えしてくださり有り難かったです。以降のやり取りはメールでも良いとのことでしたが、一度はお会いしてお話ししたいと思いオファー伺いました。娘の申立書用にまとめた資料を褒めてくださり嬉しかったです。とにかく物腰やわらかく、丁寧な説明が良かったです。

## そのほか、感想や今のお気持ちなどご自由にお書きください

ここにお願ひして受給が出来なかったら諦めもつくねと家族で話しをしておりました。それ程に無駄がない完璧な申請書類が出来ました。主治医にも申し送りの書類があり、<sup>診断書が</sup>2枚必要だったのですが1ヶ月程で書いていただけました。ご尽力いただいたおかげで、障害年金2級の受給が決定し、逆り請求も決定したこと、本当に感謝しております。ありがとうございました。

ご協力いただき誠にありがとうございました

※一切の個人情報を伏せたうえで、当事務所ホームページに掲載させていただくことがあります。予めご了承ください。