

# お客さまアンケート

この度は、はる社会保険労務士事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。当事務所のより良いサービス提供のために、アンケートにご協力いただくと幸いです。お客さまからのお言葉が私の励みになります。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

## 当事務所へご依頼いただいた理由・決め手は何でしたか？

- 障害年金の申請が経験豊富なところ
- 相談が無料、着手金が無料のところ

初回相談の際は、現状をお伝えするとわかりやすく受給要件や必要書類の説明をして下さいました。言葉遣いも柔らかく、お願いしたいと思える先生でした。

## 当事務所のサービス、社労士の対応はいかがでしたか？

- メール等のレスポンスが早く、的確にアドバイスを下さりました。  
書類集めがスムーズに進みました。
- 気遣いが様々なところで感じました。  
電話の際、疲れていたら一度休んでまたあとからお話しましょうか？ と声掛け  
メールでは、疑問に思うであろう箇所を先回りして解説して下さいました。

## そのほか、感想や今のお気持ちなどご自由にお書きください

無事に受給が決まったのは、先生をはじめ、はる社労士事務所皆様のお力添えによるものです。

心から感謝申し上げます、本当にありがとうございました。

治らない病気ですが、これから先の不安が減りました。

末筆ながらますますのご活躍をお祈り申し上げます。

ご協力いただき誠にありがとうございました

※一切の個人情報を伏せたうえで、当事務所ホームページに掲載させていただくことがあります。予めご了承ください。