

お客さまアンケート

この度は、はる社会保険労務士事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。当事務所のより良いサービス提供のために、アンケートにご協力いただけると幸いです。お客さまからのお言葉が私の励みになります。お手数をおかけしますが、よろしく願いいたします。

当事務所へご依頼いただいた理由・決め手は何でしたか？

依頼の理由：

最初は年金事務所へ何度か訪問・相談していましたが、相談予約を取るだけでも非常に時間がかかり、書類の準備や認定基準も分かりづらかったため、プロのお力添えが必要だと考えました。

依頼の決め手：

数か所の社労士事務所さんにコンタクトしたなかで、はる社労士事務所さんは Google の口コミが良く、お電話でお話をしても誠実丁寧で、実務面でも確実なご対応だと感じました。こちらでなら万全なサポートをして頂けると感じたことが依頼の決め手でした。

当事務所のサービス、社労士の対応はいかがでしたか？

ご担当の宮岡様には、毎回分かりやすく丁寧なご対応を頂きました。

障害年金の申請で準備すべき書類や書き方のポイントなどについては、プロとして確実なアドバイスを下さり、非常に細かい質問にも丁寧に答えて下さったので、私もこんなことを聞いたらおかしかななどと構えず、頼ることができました。また、お電話でお話したことも確認を兼ねてメールで送ってくださるので、安心でした。

初めてのご相談から年金受給の決定を頂くまで半年以上かかりましたが、最初から最後まで、丁寧・確実・迅速で完璧なサポートを頂けたと思っています。

そのほか、感想や今のお気持ちなどご自由にお書きください

年々障害の状態が進み、今後の仕事や生活に不安を抱えてのスタートでしたが、今回の申請が認可され、とてもありがたく思っております。

障害年金の申請は書類の準備や押さえるべきポイントが分かりにくく、私は日中仕事もあり多くの時間を割けなかったため、貴事務所のお力添えが大きな助けになりました。ご支援を頂いたことに心から感謝しております。

ご協力いただき誠にありがとうございました

※一切の個人情報を伏せたうえで、当事務所ホームページに掲載させていただくことがあります。予めご了承ください。