

お客さまアンケート

この度は、はる社会保険労務士事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。当事務所のより良いサービス提供のために、アンケートにご協力いただくと幸いです。お客さまからのお言葉が私の励みになります。お手数をおかけしますが、よろしく願いいたします。

当事務所へご依頼いただいた理由・決め手は何でしたか？

通院している病院・医師の紹介です。
自分で探しても信頼できるかどうか分からないため、信頼している病院からの紹介というのが決め手でした。

当事務所のサービス、社労士の対応はいかがでしたか？

1回目の障害年金請求を自力で行った際に、診断書が軽めだったために今回の更新で等級の変更を考えていたのですが、最初は難しいとのお話でした。しかし大変丁寧にお話を聞いていただいた結果、前回より診断書が重くなりそうということで対応していただくことができました。
普通は初回より悪化していなければ更新時に等級が変わることがない、という実情を踏まえたうえで、「病状の重さから等級は変わるかもしれない」と請けていただき、大変助かりました。

そのほか、感想や今のお気持ちなどご自由にお書きください

障害年金3級から2級への等級変更だった為、配偶者加算の関係上、戸籍謄本の発行日付等トラブルがあり、確定するまで約5ヶ月かかりました。毎月関係役所への確認とその結果のメールをいただいたので耐えられましたが、正直、自力での更新をしていたら、待つことに対する精神的負荷が大きすぎて、悪化する可能性もあったほどだと思えます。
更新時に社会保険労務士さんをお願いする方は少ないと聞いておりましたが、他はもとよりこの一点だけ見ても依頼して本当に良かったと思っています。次回もぜひお願いしたいと感じております。
今回は、誠にありがとうございました。ますますのご発展、ご活躍を祈念しております。

ご協力いただき誠にありがとうございました

※一切の個人情報を伏せたうえで、当事務所ホームページに掲載させていただくことがあります。予めご了承ください。