

# お客さまアンケート

この度は、はる社会保険労務士事務所をご利用いただき、誠にありがとうございました。当事務所のより良いサービス提供のために、アンケートにご協力いただけると幸いです。お客さまからのお言葉が私の励みになります。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

## 当事務所へご依頼いただいた理由・決め手は何でしたか？

宮岡さん、この度は「はる社会保険労務士事務所」へ、本当にありがとうございました。  
我が家は、障害年金の申請で宮岡さんに大変お世話になりました。  
成人した家族が精神疾患になり、日常生活もままならない状態に…。そのタイミングで障害年金制度を知り、認可が容易ではないと分かり、こちらに依頼を決めました。決め手は、宮岡さんの説明の分かりやすさとお人柄でした。

## 当事務所のサービス、社労士の対応はいかがでしたか？

私自身、字が下手なこと、本当に不安な心境でしたが、そんな中でも宮岡さんはいつも度々からず「フラットで、良い意味で淡々と申請のために万全を尽くして下さったので、私も、宮岡さんとただ申請の件を話しているだけなのですが、精神的にフラットでいられ、とても救われました。また、宮岡さんの素晴らしいところは、必要な説明は充分して下さいながらも、端的でとても分かりやすく、良い事だけを言わず「大変成果であること」です。コロナ禍でのやりとりでしたので、ご対応は電話と郵送のみでしたが、その中だけでも、宮岡さんの誠実で仕事ができるお人柄が充分にわたり、全幅の信頼を置いてお任せすることができました。

## その他、感想や今のお気持ちなどご自由にお書きください

宮岡さんには、申請に当たり、大変重要な主治医への診断書依頼を私の代わりにやって頂いたり、また、承認の可能性が何となく私から諦め気味だった逆戻り申請に踏み切れるためのアドバイスを頂いたり、本当に大変ご尽力頂き、おかげで、逆戻り申請の承認も先受けすることができました。

宮岡さんが担当して下さったからこそ、このような結果を得ることができたと思っています。

宮岡さんには、本当に感謝の気持ちがいっぱいです。本当にありがとうございました。

宮岡さんの益々の活躍をいっしょにお祈りしております。

また何かあれば宮岡さんにお願ひしたいと思っていますので、どうぞ宜しくお願ひ致します。

ご協力いただき誠にありがとうございました

※一切の個人情報を伏せたうえで、当事務所ホームページに掲載させていただくことがあります。予めご了承ください。